



Техническое описание

Техническое описание Хаус-мастер

Главный эксперт :

Каженов Сакен

Заместитель главного эксперта:

2025год

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| 1 ВВЕДЕНИЕ..... | 4 |
| 1.1. НАИМЕНОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ Хаус-Мастер | 4 |
| 1.2. ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ..... | 4 |
| 1.1.3 СОДЕРЖАНИЕ, СООТВЕТСТВИЕ И ЗНАЧЕНИЕ ЭТОГО ДОКУМЕНТА..... | 4 |
| 1.1.4 СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ..... | 4 |
| 2 СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WSOS..... | 5 |
| 2.1 ОБЩИЕ ЗАМЕЧАНИЯ В ОТНОШЕНИИ WSOS / WSKOS..... | 5 |
| 2.2 СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ..... | 6 |
| 3 ПОДХОД И ПРИНЦИПЫ ОЦЕНИВАНИЯ..... | 10 |
| 3.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 10 |
| 4 СХЕМА ОЦЕНКИ..... | 10 |
| 4.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 10 |
| 4.2 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ..... | 11 |
| 4.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ..... | 11 |
| 4.4 АСПЕКТЫ..... | 12 |
| 4.5 ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ..... | 12 |
| 4.6 ИЗМЕРЯЕМАЯ ОЦЕНКА..... | 12 |
| 4.7 ОБЗОР ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ..... | 12 |
| 4.8 СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ..... | 13 |
| 4.9 ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ..... | 14 |
| ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ НАВЫКОВ: | 16 |
| 5 КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ..... | 17 |
| 5.1 ФОРМАТИ СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ..... | 17 |
| 5.2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 19 |
| 5.3 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ..... | 19 |
| 5.4 СРЕДА РАЗРАБОТКИ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ..... | 20 |
| 5.4.1 КТО РАЗРАБАТЫВАЕТ КОНКУРСНЫЕ ЗАДАНИЯ/МОДУЛИ..... | 20 |
| 5.4.2 КАК И ГДЕ РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ/МОДУЛИ..... | 20 |
| 5.5 ИЗМЕНЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ НА ЧЕМПИОНАТЕ..... | 20 |
| 6 УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ..... | 21 |
| 6.1 ДИСКУССИОННЫЙ ФОРУМ..... | 21 |
| 6.2 ИНФОРМАЦИЯ О КОНКУРСЕ..... | 21 |
| 6.3 ТЕКУЩЕЕ РУКОВОДСТВО..... | 21 |
| 7 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ..... | 21 |

| | |
|--|----|
| 8 РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ | 21 |
| 8.1 СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ К ИНФРАСТРУКТУРЕ..... | 21 |
| 8.2 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ КОНКУРСАНТЫ ИМЕЮТ ПРИ СЕБЕ В ИНСТРУМЕНТАЛЬНОМ ЯЩИКЕ..... | 22 |
| 8.3 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, ПРИНАДЛЕЖАЩИЕ ЭКСПЕРТАМ | 23 |
| 8.4 МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ В ЗОНЕ СОРЕВНОВАНИЙ..... | 23 |
| 8.5 РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА И РАБОЧЕЕ МЕСТО КОНКУРСАНТА..... | 24 |
| 9 ПОСЕТИТЕЛИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ..... | 25 |

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ Хаус-Мастер

1.2. ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Хаус-мастер – компетенция, нацеленная на развитие профессиональных навыков в управлении и обслуживании жилых комплексов. Участники в этой области должны продемонстрировать экспертность в организации, обеспечении безопасности и обслуживании многоквартирных домов, играя ключевую роль в обеспечении комфортного проживания жителей.

В рамках соревнования участники решают практические задачи, связанные с эффективным управлением зданиями. Это включает в себя планирование регулярного обслуживания систем отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, а также контроль за электроснабжением и водоснабжением. Участники также оценивают состояние инфраструктуры, предпринимают меры по улучшению энергоэффективности и безопасности.

Одним из ключевых аспектов компетенции является управление коммуникациями с жителями. Участники разрабатывают стратегии взаимодействия с жильцами, решают вопросы по обслуживанию и предоставляют оперативные решения в случае возникновения проблем.

Эта компетенция также включает в себя элементы управления бюджетом и ресурсами, оптимизацию расходов на обслуживание, а также соблюдение нормативов и стандартов в области жилищно-коммунального хозяйства.

Участие в соревнованиях в компетенции Хаус-мастер подчеркивает не только техническое мастерство, но и умение эффективно управлять жилыми пространствами, создавая условия для устойчивого и комфортного проживания в многоквартирных домах.

1.1.3 СОДЕРЖАНИЕ, СООТВЕТСТВИЕ И ЗНАЧЕНИЕ ЭТОГО ДОКУМЕНТА

Этот документ включает описание роли и стандартов, которые следуют принципам и некоторым или всем содержимым спецификаций стандартов WorldSkills. При этом WorldSkillsKazakhstan (WSK) признает авторское право WorldSkillsInternational (WSI). WSK также признает права интеллектуальной собственности WSI в отношении принципов, методов и процедур оценки, которые определяют Чемпионат.

Каждый эксперт и конкурсант должен знать и понимать, что это Техническое описание.

В случае конфликта на разных языках Технического описания **русская** версия имеет приоритет.

1.1.4 СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Поскольку это Техническое описание содержит только информацию, специфичную для конкретного специалиста, оно должно использоваться в сочетании со следующим:

- Правила конкурса WorldSkills Kazakhstan
- Спецификация стандартов WorldSkills
- Стратегия оценки WorldSkills Kazakhstan
- Интернет-ресурсы, указанные в этом документе
- Правила охраны труда и техники безопасности Республики Казахстан

В случае отсутствия документов, утвержденных для применения в WSK, используются документы WSI.

2 СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ WSOS

2.1 ОБЩИЕ ЗАМЕЧАНИЯ В ОТНОШЕНИИ WSOS / WSKOS

WSK старается использовать Международные спецификации стандартов WorldSkills (WSOS) в тех отраслях, где это возможно. Если компетенция является эксклюзивной для конкурса Worldskills Kazakhstan, WSK разрабатывает собственные спецификации стандартов (WSKOS), используя те же принципы и рамки, что и WSOS. В настоящем документе использование слов «Спецификация стандартов» будет относиться как к WSOS, так и к WSKOS.

WSOS определяет знания понимание и конкретные навыки, которые лежат в основе лучших международных практик с точки зрения демонстрации результатов технического и профессионального образования. Она должна отражать общее глобальное понимание того, какое значение имеет профессия для производства и бизнеса.

Каждое соревнование по компетенции направлено на отражение лучшей международной практики, в соответствии Спецификацией стандартов. Таким образом, Спецификация стандартов является руководством к необходимому обучению и подготовке к участию в соревнованиях по компетенции.

Во время соревнований оценка знаний и навыков будет проводиться через оценку выполнения конкурсных заданий. Отдельная оценка знаний и навыков не производится.

Спецификация стандартов разделяются на отдельные секции, имеющие заголовки и нумерацию.

Каждой секции присваивается процент от общего количества баллов для указания относительной важности в пределах Спецификации стандартов. Сумма всех процентных значений равна 100.

Схема оценки и конкурсное задание должно оценивать только те навыки, которые указаны в Спецификации стандартов. Они должны следовать распределению оценок в пределах процентных норм WSOS.

Распределение оценок в Схеме оценки и конкурсном задании должно соответствовать Спецификации стандартов, насколько это практически возможно. Разрешается изменение до пяти процентов при условии, что это не искажает общий вес, определенный Спецификацией стандартов.

2.2 СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТОВ

| | | Раздел | Важность (%) |
|----------|--|--------|--------------|
| 1 | Модуль А. Технический аудит и обслуживание внутреннего пространства: | | 25 |
| | <p>Специалист должен знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы и методы проведения визуального осмотра многоквартирного дома. 2. Основы чтения чертежей и документации на строение. 3. Принципы инженерных изысканий для выявления скрытых проблем. 4. Основы оценки прочности и устойчивости строения. 5. Принципы тестирования работы отопления, водоснабжения, канализации, электропроводки и газоснабжения. 6. Методы определения степени критичности дефектов. 7. Принципы ранжирования дефектов по влиянию на общую безопасность и функциональность дома. 8. Методы подготовки бюджетов ремонтных работ. 9. Основы учета финансовых возможностей управляющей компании или жильцов. 10. Принципы анализа данных отчетов об общественных зонах для определения приоритетов ремонтных работ. | | |
| | <p>Специалист должен уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить детальный визуальный осмотр фасада, крыши и общих пространств многоквартирного дома. 2. Фиксировать дефекты и повреждения, составлять подробные отчеты с фотографиями и описаниями. 3. Читать чертежи и документацию на строение, анализировать структурные особенности. 4. Проводить инженерные изыскания для выявления скрытых проблем в строении. 5. Оценивать прочность и устойчивость строения. 6. Тестировать работу отопления, водоснабжения, канализации, электропроводки и газоснабжения. 7. Подготавливать подробные отчеты по состоянию каждой инженерной системы. 8. Определять степень критичности выявленных дефектов. 9. Ранжировать дефекты по их влиянию на общую безопасность и функциональность дома. 10. Разрабатывать планы поэтапного устранения проблем. 11. Оценивать затраты на материалы и трудовые ресурсы для подготовки бюджета ремонтных работ. 12. Учитывать финансовые возможности управляющей компании | | |

| | | |
|----------|--|-----------|
| | <p>или жильцов при составлении бюджета.</p> <p>13. Анализировать данные отчетов об общественных зонах для определения приоритетов ремонтных работ.</p> <p>14. Составлять списки приоритетов и разрабатывать планы ремонтных работ с учетом бюджетных ограничений.</p> | |
| 2 | <i>Модуль В. Системы коммунального обслуживания и энергоэффективность</i> | 30 |
| | <p>Специалист должен знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы тестирования давления воды и обнаружения утечек в трубопроводах. 2. Основы оценки эффективности канализационных систем. 3. Современные технологии в сфере отопления, водоснабжения и канализации. 4. Основы оценки стоимости и эффективности внедрения новых систем коммунального обслуживания. 5. Принципы разработки долгосрочных планов обновления коммунальных систем. 6. Основы анализа энергопотребления и выявления областей для снижения энергопотребления. 7. Современные энергоэффективные технологии, такие как тепловые насосы и энергосберегающие окна. 8. Методы измерения температуры в помещениях и диагностики систем отопления. 9. Принципы использования инфракрасных тепловизоров для выявления утечек тепла. 10. Основы теплоизоляции окон и дверей. 11. Методы составления списков предложений для снижения энергопотребления и расчета затрат на их внедрение. 12. Принципы разработки программ улучшения энергоэффективности. | |
| | <p>Специалист должен уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тестировать давление воды в системе и обнаруживать утечки в трубопроводах. 2. Оценивать эффективность канализационных систем. 3. Исследовать современные технологии в отоплении, водоснабжении и канализации. 4. Оценивать стоимость и эффективность внедрения новых систем коммунального обслуживания. 5. Разрабатывать долгосрочные планы обновления коммунальных систем. | |

| | | |
|----------|--|-----------|
| | <p>6. Проводить анализ энергопотребления в здании и определять области для снижения энергопотребления.</p> <p>7. Разрабатывать программы по установке современных энергоэффективных технологий.</p> <p>8. Измерять температуру в помещениях и проводить диагностику работоспособности котельной и системы отопления.</p> <p>9. Использовать инфракрасные тепловизоры для выявления утечек тепла и оценивать теплоизоляцию окон и дверей.</p> <p>10. Составлять список предложений для снижения энергопотребления и рассчитывать затраты на внедрение изменений.</p> <p>11. Разрабатывать программы внедрения мероприятий по улучшению энергоэффективности.</p> | |
| 3 | <i>Модуль С. Управление отходами, безопасность и санитария</i> | 25 |
| | <p>Специалист должен знать:</p> <p>1. Принципы работы и обслуживания огнетушителей, датчиков дыма и сигнализации.</p> <p>2. Основы систем пожарной безопасности и требования к их оборудованию.</p> <p>3. Основные проблемы и узкие места в системах сбора и вывоза мусора.</p> <p>4. Принципы аудита систем сбора мусора.</p> <p>5. Оптимальные маршруты для вывоза мусора и основы планирования оптимизации системы управления отходами.</p> <p>6. Принципы сортировки и переработки мусора в рамках оптимизации системы управления отходами.</p> | |
| | <p>Специалист должен уметь:</p> <p>1. Проверять состояние и наличие огнетушителей, а также проводить проверку датчиков дыма и сигнализации для оценки системы пожарной безопасности.</p> <p>2. Изучать существующую систему сбора и вывоза мусора для проведения анализа эффективности текущей системы.</p> <p>3. Подготавливать отчеты с рекомендациями по улучшению системы пожарной безопасности и вывозу мусора.</p> | |
| 4 | <i>Модуль D. Социальное взаимодействие и интерактивная система управления:</i> | 20 |
| | <p>Специалист должен знать:</p> <p>1. Системы управления недвижимостью и соответствующее программное обеспечение.</p> <p>2. Принципы базовых коммуникационных технологий, включая электронную почту и системы уведомлений.</p> <p>3. Правила и процедуры обработки жалоб и запросов от жильцов.</p> <p>4. Принципы эффективного использования социальных медиа для общения с жильцами.</p> <p>5. Специфику программ для анкетирования и анализа данных об обратной связи от жильцов.</p> <p>6. Инструменты для создания прототипов и документации управления многоквартирными домами.</p> | |

| | | |
|--------------|--|------------|
| | <p>*Специалист должен уметь:*</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Взаимодействовать с программным обеспечением для эффективного управления жилыми комплексами. 2. Применять эффективные методы электронного обмена информацией с жильцами. 3. Обрабатывать жалобы и запросы от жильцов, обеспечивая быстрое и качественное решение проблем. 4. Использовать социальные медиа для поддержки общественных инициатив и обмена информацией с жильцами. 5. Анализировать данные обратной связи от жильцов и выявлять требования для улучшения услуг. 6. Создавать прототипы систем управления с основными функциональностями и соответствующие документы. <p>Владение Софт Скиллс в области взаимодействия с жильцами позволит специалисту эффективно управлять социальным взаимодействием и обеспечивать высокий уровень удовлетворенности жильцов.</p> | |
| Всего | | 100 |

3 ПОДХОД И ПРИНЦИПЫ ОЦЕНИВАНИЯ

3.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила Чемпионата устанавливают принципы и методы, которым должна соответствовать оценка на конкурсе Worldskills Kazakhstan.

В основе Чемпионата Worldskills Kazakhstan лежит экспертная оценка, которая является предметом непрерывного профессионального развития и контроля. Использование экспертной оценки способствует развитию основных оценочных инструментов, используемых на Чемпионате Worldskills Kazakhstan: Схемы оценки, Конкурсного задания и Информационной системы соревнований (CIS).

Оценка на Чемпионате Worldskills Kazakhstan делится на два основных типа: измеряемая и судейская (ранее использовались термины «объективная» и «субъективная»). Для оценки используются явные критерии, на которые ссылаются лучшие практики в производстве и бизнесе.

Схема оценки включает в себя критерии, которые должны соответствовать спецификации стандартов в рамках взвешенных коэффициентов. Конкурсное задание является средством оценки мастерства конкурсанта, а также соответствует техническим стандартам. CIS позволяет своевременно и точно производить регистрацию оценок, и расширяет аналитические возможности.

Схема оценки, в общих чертах, соответствует процессу выполнения конкурсного задания. Разработанные конкурсное задание и схема оценки должны гарантировать, что они соответствуют техническому описанию и принципами оценки, изложенными в Стратегии оценки WSK. Они должны быть согласованы экспертами и представлены на WSK для утверждения в комплексе для демонстрации их качества и соответствия спецификации стандарта.

4 СХЕМА ОЦЕНКИ

4.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Схема оценки является ключевым инструментом Чемпионата Worldskills Kazakhstan, так как она связывает оценку со стандартами, которые представляют навыки, подлежащие проверке. Она предназначена для назначения баллов, выставяемых по каждому оцениваемому аспекту критериев в соответствии с весом в Спецификации стандартов.

Отражая весовые коэффициенты в Спецификации стандартов, Схема оценки устанавливает параметры для разработанного конкурсного задания. В соответствии с компетенцией, сначала разработана схема оценки, которая стала руководством для разработки конкурсного задания. В итоге схема оценки и конкурсное задание полностью соответствуют друг другу.

В разделе 2.1 указано, в какой степени схема оценки и конкурсное задание может расходиться с весовыми коэффициентами, указанными в Спецификации стандартов.

Схема оценки и конкурсное задание разработаны главным экспертом и заместителем главного эксперта совместно, и выставлена для обсуждения всем экспертам компетенции. Детальная и окончательная схема оценки и конкурсное задание должно быть одобрено всем Экспертным жюри за 2 дня до начала чемпионата.

По Правилам чемпионатов WSK все эксперты (Главный эксперт, заместитель главного эксперта, эксперты-компатриоты, независимые эксперты) прибывают на чемпионат за 2 дня, чтобы

- пройти обучение экспертов и тестирование на предмет допуска к судейству;
- обсудить Конкурсное задание;
- внести и оформить 30% изменения;
- подписать измененное КЗ всеми экспертами;
- распечатать КЗ для участников (каждому);
- импортировать критерии в CIS, заверив у экспертов и распечатав Ведомости оценки с актуальными критериями для оценивания на площадке;
- распределить роли между экспертами;
- пройти инструктаж экспертов по ТБ и ОТ;
- проверить и подготовить оборудования к началу работы;
- подготовить конкурсные участки к началу работы.

Исключением из этого процесса являются Чемпионаты по компетенциям, которые используют внешнего разработчика для создания схемы оценки и конкурсного задания.

Кроме того, эксперты обсуждают свои схемы оценки и конкурсные задания для комментариев и предварительного одобрения с момента размещения материалов на сайте и до завершения работ, чтобы избежать неудач на поздней стадии. Рекомендуется работать с командой CIS на этом промежуточном этапе, чтобы в полной мере использовать возможности CIS.

В любом случае полная и утвержденная Схема оценки должна быть введена в CIS не менее чем за 2 дня до начала Чемпионата, используя электронную таблицу или другие разрешенные методы.

4.2 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Основными разделами схемы оценки являются критерии оценки (модули). Перечень этих критериев должен быть согласован с конкурсным заданием. В некоторых случаях критерии оценки похожими на заголовки разделов в Спецификации стандартов; в других они могут быть совершенно разными. Как правило, используется от трех до девяти критериев оценки соответствующим количеству разделов Спецификации стандартов. Независимо от того, совпадают ли заголовки, Схема оценки отражает весовые коэффициенты в Спецификации стандартов.

Критерии оценки создаются главным экспертом и его заместителем совместно, которые определяют критерии, которые они считают наиболее подходящими для оценки конкурсного задания. Каждый критерий оценки (модуль) определяется буквой (A-I).

Итоговая сводка по оценкам, составленная CIS, содержит список критериев оценки.

Оценки, присвоенные каждому критерию, будут рассчитываться CIS. Это будет итоговая сумма баллов, присвоенных каждому аспекту оценки в рамках данного критерия оценки.

4.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Каждый критерий оценки (модуль) делится на один или несколько подкритериев в соответствии с разделами спецификации стандартов. Каждый вспомогательный критерий становится заголовком для оценки и обозначается (A1,2,3...- I1,2,3,).

Каждый раздел оценки (Sub Criterion) имеет определенный день, на который будет назначен.

Каждый раздел оценки (Sub Criterion) содержит аспекты, которые должны оцениваться и указывать тип оценки: измеряемая или судейская. Некоторые подкритерии

имеют оценки как измеряемые, так и судейские, и в этом случае для каждого метода используется отдельная оценочная строчка.

4.4 АСПЕКТЫ

Аспект формулируется из Спецификации стандартов с упором на описание соответствующего раздела в части того что должен уметь конкурсант.

Каждый аспект определяет, в деталях, один показатель, который должен быть подвергнут оценке и отмечен соответствующими баллами вместе с комментариями и инструкциями о том, как должна производиться оценка. Аспекты оцениваются либо путем измерения, либо оценки и отображаются в соответствующей оценочной форме.

В оценочной схеме подробно описывается каждый аспект, который должен быть оценен не более 2-х баллов вместе с выделенной ему суммой баллов, эталонами и ссылкой на раздел спецификации стандартов.

Сумма баллов, выделенных для каждого аспекта, должна находиться в диапазоне оценок, указанных для этого раздела Спецификации стандартов. Это будет отображаться в таблице распределения баллов в системе CIS, в следующем формате, когда схема оценки рассматривается с С-2.

4.5 ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ

В дополнение к измерению эксперты, будут принимать и профессиональные решения. Обычно это судейская оценка качества выполненной работы. Должны быть разработаны контрольные показатели, согласованы и записаны в ходе разработки и доработки схемы оценки и конкурсного задания с целью определения направления и помощи в принятии решения.

Оценка через судейство использует следующую шкалу:

- 0: производительность ниже отраслевого стандарта в любой степени, в том числе без попытки
- 1: производительность, соответствующая отраслевому стандарту
- 2: производительность, которая соответствует отраслевому стандарту и в какой-то степени превосходит этот стандарт
- 3: отличная или выдающаяся производительность по сравнению с отраслевыми стандартами и ожиданиями.

4.6 ИЗМЕРЯЕМАЯ ОЦЕНКА

Изменяемые аспекты обозначаются в схеме оценок буквой М. Изменяемые аспекты бывают двух видов бинарные или дискретные. Бинарные - то есть, либо аспект выполнен, либо нет. Если не указано иное, будет назначена только максимальная отметка или ноль. Дискретные аспекты имеют условия частичного выполнения. Там, где используется возможность частичной оценки, это должно быть четко определено в аспекте.

4.7 ОБЗОР ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Как для измеряемое, так и судейское оценивание должно производиться группой из трех экспертов.

Правила оценки Изменяемых критериев:

оценка производится группой из 3 (трех) экспертов после завершения процедуры оценки Судейских критериев;

оценка должна заключаться в однозначном определении выполнения либо невыполнения / частичного выполнения каждого объективного аспекта в соответствии с информацией в бланке оценки;

измеряемые критерии не допускают неоднозначности их толкования, т.е. всегда должны быть указаны точные параметры и правила начисления баллов за их соблюдение

Правила оценки Судейских критериев:

судейская оценка производится до проведения процедуры оценки измеряемых критериев, чтобы объективная оценка не повлияла на мнение судей;

оценка производится группой из 3 (трех) экспертов;

оценка производится путем выставления каждым из трех экспертов оценки по 4-х бальной шкале. Для этого используются карточки с цифрами от 0 до 3;

разница в оценках не должна составлять более 1 балла. В случае разницы более 1 балла, Главный эксперт должен дать дополнительные пояснения группе по правилам судейства судейских критериев, и группа должна переголосовать.

Хорошая практика оценки включает в себя измеряемую и судейскую оценки, применяемые как в отдельности, так и в вместе. Окончательные пропорции измеряемой и судейской оценки, будут определяться стандартами, их весом и характером Конкурсного задания.

4.8 СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Этот раздел является рекомендательным только потому, что он должен учитывать WSKSS и Конкурсное задание. На этом этапе может не выполняться. Если такая спецификация будет разработана, она может быть пересмотрена путем голосования экспертов.

| Модуль | Критерий | Оценка | | |
|---------|----------|-----------------------------------|------------|------------|
| | | Судейская (если это применимо) | Измеряемая | Общая |
| A | Модуль 1 | 11,25 | 14,25 | 25,5 |
| B | Модуль 2 | 25 | 11,50 | 36,5 |
| C | Модуль 3 | 8,5 | 15,5 | 24 |
| D | Модуль 4 | 4 | 10 | 14 |
| Общее = | | 48,75 | 51,25 | 100 |

4.9 ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ

Правила оценки судейскими группами (жюри)

оценка производится назначенной при процедуре распределения судейских ролей группой экспертов;

оценка может быть произведена только после того, как участник закончил выполнение модуля/задания или по достижении точки «СТОП»;

при оценке должны присутствовать все эксперты группы;

при оценке участника-компатриота эксперт-компатриот должен быть заменен на другого эксперта, если нет решения о его допуске к судейству своего участника;

выставленные оценки визируют своими подписями все эксперты данной группы;

участник не имеет права присутствовать при оценке, если только это не определено Конкурсным заданием.

Схемы оценки подлежат рассмотрению специалистами по компетенции до С-2. Окончательная Схема оценки должна вводиться в CIS не позднее С-1.

СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на приведенных ниже критериях (модулях). Поскольку каждый модуль состоит из заданий, которые можно оценить по подобной схеме, ниже будут приведены примеры со схемой оценки. При оценке разговорных модулей помимо измеримых параметров необходимо обращать внимание на мимику, жесты, интонацию; этикет, грамотность устной речи, доброжелательность. Важно учитывать контекст ситуации, характер, статус, манеру общения гостя. Если у судей возникают спорные моменты в оценке (J и M) конкурсантов, следует обратиться к записи диктофона, которая ведется все время выполнения задания участниками.

При оценке письменных заданий необходимо рассматривать грамотность письменной речи; структурированность, последовательность изложения и логичность текста; соответствие текста правилам деловой переписки, а также полноту информации, отраженную конкурсантом, исходя из условий задания.

Модуль 1: Технический аудит и содержание внутреннего пространства

1.1 Оценка структурной целостности

- Идентификация дефектов в стенах, потолках и полах.
- Точность в оценке степени износа материалов внутреннего пространства.

1.2 Оценка систем отопления, вентиляции и кондиционирования

- Анализ эффективности и безопасности работы системы.
- Рекомендации по техническому обслуживанию и улучшению системы.

1.3 Оценка водопроводных систем

- Выявление проблем в водопроводных системах.
- Знание методов и технологий обслуживания и ремонта.

1.4 Оценка электрических систем

- Проверка безопасности и эффективности электрических систем внутреннего пространства.

- Знание процедур технического обслуживания электрооборудования.

1.5 Оценка систем пожарной безопасности

- Проверка работоспособности и соответствия системы сигнализации и огнетушения.
- Подготовка рекомендаций по улучшению пожарной безопасности.

1.6 Документация и отчетность

- Точность и полнота ведения документации об аудите и техническом обслуживании.
- Грамотное представление отчетов о состоянии внутреннего пространства.

Модуль 2: Инженерные системы и энергоэффективность

2.1 Оценка систем энергоснабжения

- Анализ эффективности систем электропитания в здании.
- Предложение мер по улучшению энергоэффективности.

2.2 Оценка систем водоснабжения и канализации

- Оценка использования воды и выявление потенциала для экономии.
- Предложение инженерных решений для повышения эффективности систем водоснабжения и канализации.

2.3 Оценка систем отопления и вентиляции

- Анализ эффективности систем отопления и вентиляции.
- Рекомендации по улучшению энергоэффективности данных систем.

2.4 Применение инновационных технологий

- Знание и применение современных технологий в области инженерных систем.
- Эффективное использование инноваций для повышения энергоэффективности.

Модуль 3: Управление отходами, безопасность и санитария

3.1 Управление отходами

- Знание и применение методов управления отходами.
- Разработка эффективных программ по сортировке и утилизации отходов.

3.2 Соблюдение стандартов безопасности

- Обеспечение безопасных условий для жильцов внутри здания.
- Соблюдение нормативов по безопасности при проведении технических работ.

3.3 Санитария и гигиена

- Оценка состояния санитарных условий внутреннего пространства.
- Рекомендации по улучшению санитарных стандартов.

Модуль 4: Социальное взаимодействие и интерактивная система управления

4.1 Анализ потребностей жильцов

- Эффективное проведение опросов и анкетирования для выявления предпочтений жильцов.

- Анализ данных для определения ключевых требований и потребностей.

4.2 Разработка концепции системы управления

- Исследование и создание концепции, учитывающей потребности жильцов и особенности здания.

- Разработка прототипа системы с основными функциональностями.

4.3 Социологический анализ

- Эффективное проведение социологических исследований, включая анкетирование и интервью.

- Анализ результатов для выявления социальных потребностей и уровня удовлетворенности.

4.4 Разработка мероприятий по улучшению

- Формирование предложений по улучшению социальной среды.
- Создание программы мероприятий для поддержки взаимодействия жильцов.

Оценка в каждом модуле будет проводиться с учетом вышеперечисленных критериев, итоговые баллы будут определять общую компетентность специалиста в каждой области.

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ НАВЫКОВ:

1. Подготовительный этап:

- Предоставление участникам заданий, включая сценарии технического аудита, инженерных решений, управления отходами и социального взаимодействия.
- Обеспечение доступа к необходимому оборудованию, инструментам и программному обеспечению.

2. Оценка знаний:

- Тестирование участников по теоретическим аспектам каждого модуля.
- Вопросы могут включать темы по техническим стандартам, инженерным системам, безопасности, социальному взаимодействию и управлению отходами.

3. Оценка навыков:

- Проведение практических заданий по каждому модулю с использованием реальных или смоделированных условий.
- Оценка навыков в проведении технического аудита, взаимодействия с инженерными системами, управлению отходами и созданию концепции социального взаимодействия.

4. Оценка процесса принятия решений:

- Сценарии ситуаций, требующих принятия решений в реальном времени.
- Оценка способности участников анализировать ситуации, принимать обоснованные решения и эффективно реализовывать их.

5. Оценка коммуникационных навыков:

- Задания, проверяющие умение четко и эффективно общаться с жителями, коллегами и руководством.
- Оценка способности объяснить технические концепции непрофессионалам.

6. Оценка документации и отчетности:

- Задачи по составлению документации по результатам технического аудита, инженерных решений, управления отходами и социального взаимодействия.
- Оценка ясности, полноты и профессионализма представленных документов.

7. Оценка временных навыков:

- Задачи, проверяющие способность эффективного управления временем в рамках каждого модуля.
- Оценка способности выполнять задания в установленные сроки без потери качества.

8. Финальная оценка:

- Учет результатов тестирования, практических заданий, процесса принятия решений, коммуникаций, документации и управления временем.
- Суммирование баллов и определение общей компетентности участника в каждом из модулей.

Эта процедура оценки обеспечивает всестороннюю и объективную оценку компетенций участников с учетом разнообразных аспектов их профессиональной подготовки.

5 КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

5.1 ФОРМАТИСТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Модуль 1: Технический аудит и содержание внутреннего пространства

1.1 Задание по структурной целостности

- Участнику предоставляется план многоквартирного здания. Задача: выявить и описать потенциальные проблемы со структурной целостностью, предложить решения и оценить степень воздействия на безопасность.

1.2 Задание по системам отопления, вентиляции и кондиционирования

- Участнику предоставляется информация о существующей системе. Задача: провести анализ эффективности, выявить возможные улучшения, предложить план технического обслуживания.

1.3 Практическое задание по водопроводным системам

- Участнику предоставляется схема внутренних водопроводных систем. Задача: выявить проблемы, предложить методы технического обслуживания и предложить решения для повышения эффективности.

1.4 Задание по электрическим системам

- Участнику предоставляется информация о существующей электрической системе. Задача: проверить безопасность и эффективность системы, предложить улучшения и рекомендации.

1.5 Задание по системам пожарной безопасности

- Участнику предоставляются данные о системах сигнализации и огнетушения. Задача: провести проверку, выявить недостатки, предложить меры по повышению эффективности.

1.6 Задание по документации и отчетности

- Участнику предоставляется набор данных после технического аудита. Задача: составить документацию, включая четкие и информативные отчеты о состоянии внутреннего пространства.

Модуль 2: Инженерные системы и энергоэффективность

2.1 Использование данных об энергоснабжении

- Участнику предоставляются данные об энергоснабжении. Задача: анализировать их, выявлять эффективные решения для повышения энергоэффективности и предложить план действий.

2.2 Оценка систем водоснабжения и канализации

- Участнику предоставляются данные по водоснабжению и канализации. Задача: оценить использование воды, предложить технические улучшения и разработать план экономии.

2.3 Практическое задание по системам отопления и вентиляции

- Участнику предоставляются характеристики систем отопления и вентиляции. Задача: провести анализ эффективности, предложить улучшения и разработать план технического обслуживания.

2.4 Инновационные технологии для энергоэффективности

- Участнику предоставляется информация о новых технологиях. Задача: выбрать наиболее подходящие инновации, обосновать их использование и предложить план внедрения.

Модуль 3: Управление отходами, безопасность и санитария

3.1 План управления отходами

- Участнику предоставляется информация о текущем управлении отходами. Задача: разработать программу сортировки и утилизации отходов, предложить инновационные методы.

3.2 Проверка безопасности

- Участнику предоставляются условия безопасности внутри здания. Задача: выявить потенциальные угрозы, предложить меры для обеспечения безопасных условий.

3.3 Оценка санитарии и гигиены

- Участнику предоставляются данные о санитарных условиях. Задача: оценить текущее состояние, предложить улучшения и разработать план соблюдения санитарных стандартов.

Модуль 4: Социальное взаимодействие и интерактивная система управления

4.1 Анализ потребностей жильцов и взаимодействие с активными и проблемными жильцами

- Сценарий: участнику предоставляется информация о группе жильцов с разными потребностями и характерами. Задача: провести опрос, идентифицировать активных и проблемных жильцов, разработать стратегию взаимодействия с ними.

4.2 Разработка концепции системы управления

- Сценарий: участнику предоставляются данные о текущей системе управления. Задача: исследовать и разработать концепцию, учитывая потребности жильцов, включая меры по взаимодействию с активными и проблемными жильцами.

4.3 Социологический анализ и работа с проблемными ситуациями

- Сценарий: участнику предоставляется сценарий социологического анализа и описание проблемной ситуации с жильцами. Задача: провести анализ, предложить действия по улучшению социального взаимодействия и эффективно решить проблемную ситуацию.

4.4 Разработка мероприятий по улучшению и взаимодействию

- Сценарий: участнику предоставляется информация о текущих мероприятиях и инициативах. Задача: разработать дополнительные предложения по улучшению социальной среды и создать программу мероприятий для поддержки взаимодействия с жильцами, включая активных и проблемных.

Общие принципы формулировки заданий:

- Задачи должны быть сформулированы четко и понятно, предоставляя достаточно информации для их выполнения.
- Сценарии могут включать разнообразные типы взаимодействия с жильцами, от проведения опросов до решения конфликтных ситуаций.
- Задания должны отражать реальные вызовы, с которыми специалист по управлению многоквартирными домами может столкнуться в практической деятельности.
- Каждая задача должна быть оценена в баллах, и оценка должна основываться на объективных критериях, представленных в процедуре оценки навыков.

5.2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Разделы 3 и 4 регулируют разработку конкурсного задания. Положения этого раздела являются дополнительными.

Независимо от того, является ли задание единым объектом или серией автономных или последовательных модулей, конкурсное задание позволяет оценить навыки в каждой секции спецификации стандартов.

Целью конкурсного задания является предоставление полных и сбалансированных возможностей для оценки согласно Спецификации стандартов в сочетании со Схемой оценки. Важным показателем качества является взаимосвязь между конкурсным заданием, схемой оценки и стандартами.

Конкурсное задание охватывает области, входящие в Спецификацию стандартов, или влияют на баланс баллов в пределах Спецификации стандартов, кроме случаев, указанных в Разделе 2.1.

Конкурсное задание позволяет оценить знания и понимание исключительно через их приложение в рамках практической работы, без оценки отдельно теоретических знаний.

Конкурсное задание не будет оценивать знание правил и положений конкурса Worldskills Kazakhstan.

В этом Техническом описании учитываются любые аспекты, которые должны учитывать соответствие конкурсного задания Спецификации стандартов WSSS/WSKSS (см. Раздел 2.1).

5.3 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Введение:

Внимание участников привлекается вступительным абзацем, в котором четко сформулированы цели соревнования и ключевые области оценки. Подчеркнута важность компетенции Хаус-мастер, предвосхищая детальное изложение задач.

Общая постановка задач:

Структура конкурсного задания предусматривает четкое изложение задач, на которые направлены усилия участников. В краткой форме обрисовываются ключевые аспекты компетенции, которые будут оцениваться в каждом задании, обеспечивая фокус на необходимых профессиональных навыках.

Критерии оценки:

Важным элементом структуры является прозрачное описание критериев оценки, разбитых на весовые категории. Такой подход обеспечивает объективность и предсказуемость процесса оценки, делая его понятным для участников.

Сценарии и практические задачи:

Соревнование предоставляет реалистичные сценарии и задачи, которые включают технические и социальные аспекты управления многоквартирным домом. Каждая задача отражает ситуации, с которыми специалист может столкнуться в реальной практике, подчеркивая практическую направленность задания.

Эти требования обеспечивают структурную ясность, ориентированность на профессиональные сферы деятельности и объективность в оценке участников, что

является ключевым фактором успешной реализации конкурса по управлению и обслуживанию многоквартирного жилого дома.

5.4 СРЕДА РАЗРАБОТКИ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание ДОЛЖНО быть оформлено с использованием шаблонов WSK. Используйте шаблон Word для текстовых документов и шаблон DWG для чертежей.

5.4.1 КТО РАЗРАБАТЫВАЕТ КОНКУРСНЫЕ ЗАДАНИЯ/МОДУЛИ

Общим руководством и утверждением Конкурсного задания занимается Главный эксперт. К участию в разработке Конкурсного задания могут привлекаться:

- Эксперты WSC;
- Сторонние разработчики;
- Иные заинтересованные лица.

В процессе подготовки к каждому соревнованию при внесении 30% изменений к Конкурсному заданию участвуют:

Эксперты, принимающие участие в оценке (при необходимости привлечения главным экспертом).

Вышеобозначенные люди при внесении 30% изменений к Конкурсному заданию должны руководствоваться принципами объективности и беспристрастности. Изменения не должны влиять на сложность задания, не должны относиться к иным профессиональным областям, не описанным в WSOS, а также исключать любые блоки WSOS. Также внесенные изменения должны быть исполнимы при помощи утвержденного для соревнований Инфраструктурного листа.

5.4.2 КАК И ГДЕ РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ/МОДУЛИ

Конкурсное задание разрабатывается главным экспертом заместителем главного эксперта.

Главный эксперт отвечает за соответствие задания Техническому описанию, включая проверку выполнимости задания и соответствие схемы оценки.

Совместными усилиями составляется инфраструктурный лист, содержащий перечень оборудования, которое должно быть предоставлено принимающей стороной.

Этот список должен быть передан оргкомитету не менее, чем за два месяца до начала Чемпионата.

За 2 месяца до начала Чемпионата конкурсное задание должно быть опубликовано на сайте, и эксперты под руководством Главного эксперта начинают подготовку списка возможных изменений, которые могут быть включены в конкурсное задание в рамках 30%-ных изменений. Задания из этого списка затем могут быть добавлены в конкурсное задание перед началом Чемпионата.

Все предлагаемые изменения должны сопровождаться критериями оценивания.

5.5 ИЗМЕНЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ НА ЧЕМПИОНАТЕ

В случае заданий, которые заранее разосланы конкурсантам, эксперты или независимое лицо должны изменить как минимум 30% содержания работы в пределах ограничений оборудования и материалов, в соответствии с Инфраструктурным листом. Как можно скорее, предпочтительно на С-2, конкурсные задания с включенным 30-процентным изменением будут предоставлены всем экспертам, которые несут ответственность за донесение обновленного конкурсного задания со своими конкурсантами. Экспертам предлагаются также краткие схемы оценки, их контент также может быть передан участникам.

6 УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ

6.1 ДИСКУССИОННЫЙ ФОРУМ

До Чемпионата Worldskills Kazakhstan все обсуждения, общение, сотрудничество и принятие решений по вопросам Чемпионата должны проводиться на специальном дискуссионном форуме сайта worldskills.kz и/или мессенджерах WhatsApp и/или Telegram. Решения, связанные с компетенцией и общение, действительны только в том случае, если они проходят на форуме сайта worldskills.kz и/или мессенджерах WhatsApp и/или Telegram. Главный эксперт или заместитель может стать модератором. Обратитесь к Правилам соревнований для уточнения сроков связи и требований по развитию Чемпионата.

6.2 ИНФОРМАЦИЯ О КОНКУРСЕ

Вся информация для зарегистрированных участников доступна на официальных веб-ресурсах WorldSkills Kazakhstan.

Информация включает:

- Правила проведения Чемпионата
- Техническое описание
- Конкурсное задание, если закрытое, то тестовый вариант
- Инфраструктурный лист
- Другая информация, относящаяся к Чемпионату

6.3 ТЕКУЩЕЕ РУКОВОДСТВО

Текущее руководство компетенцией во время Чемпионата Worldskills Kazakhstan составляют Менеджер площадки, Председатель жюри, Главный эксперт, и Заместитель главного эксперта, которые образуют Команду управления компетенцией, и отвечают за её общее управление.

Команда по управлению компетенцией отвечает за надлежащую подготовку и проведение Чемпионата по компетенции, за соблюдение Правил, а также за выполнение собственных решений и решений Организационного комитета.

7 СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

На Чемпионате Worldskills Kazakhstan действуют правила техники безопасности и охраны труда Республики Казахстан.

8 РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

8.1 СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ К ИНФРАСТРУКТУРЕ

1. Офисные помещения:

- Обеспечение участников комфортабельными офисными местами для проведения анализа документации и разработки управленческих решений.

2. Технический инструментарий:

- Наличие необходимых инструментов для проведения технических осмотров внутреннего пространства дома, включая измерительные устройства и инструменты для проверки состояния инженерных систем.

3. Доступ к информации:

- Предоставление доступа к документации о текущем состоянии дома, предыдущих технических осмотрах и отчетам по обслуживанию.

4. Организация собраний:

- Обеспечение пространства для проведения собраний с жильцами для опросов и сбора обратной связи относительно удобства системы управления.

5. Обучение и консультации:

- Предоставление аудиторий для обучающих сессий, где специалисты могут обсудить текущие стандарты и требования.

6. Доступ к техническим специалистам:

- Обеспечение возможности консультации с инженерами и техническими специалистами при необходимости.

7. Документация по управлению:

- Предоставление участникам документации, описывающей текущую систему управления многоквартирным домом, для анализа и разработки концепции улучшенной системы.

8. Безопасность:

- Заблаговременная проверка безопасности внутри дома и обеспечение мер по предотвращению рисков при проведении технических осмотров.

9. Средства связи:

- Обеспечение средств коммуникации с жильцами для проведения опросов и выявления их потребностей в системе управления.

10. Досуговые площадки:

- Использование общественных площадок для проведения мероприятий, способствующих взаимодействию и социализации жильцов.

Эти требования приближают конкурс к реальным условиям управления многоквартирным домом, обеспечивая участникам реальные сценарии и возможности взаимодействия с жильцами.

8.2 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ КОНКУРСАНТЫ ИМЕЮТ ПРИ СЕБЕ В ИНСТРУМЕНТАЛЬНОМ ЯЩИКЕ

На старте конкурса по компетенции Хаус-мастер каждый конкурсант предоставляет следующий перечень материалов, оборудования и инструментов в своем инструментальном ящике:

Материалы:

1. Техническая документация:

- Планы и схемы многоквартирного дома.
- Предыдущие отчеты по техническим осмотрам и обслуживанию.

2. Социологические данные:

- Результаты опросов и анкетирования жильцов.
- Анализ обратной связи о текущей системе управления.

Оборудование:

1. Измерительные инструменты:

- Лазерный дальномер.
- Электронный измеритель влажности и температуры.
- Инструменты для измерения уровней и геометрических параметров.

2. Техническое оборудование:

- Ноутбук с предустановленными программами для анализа данных и разработки концепции управления.
- Специализированный инструментарий для проверки состояния инженерных систем.

Инструменты:

1. Инструменты для технического аудита:

- Осветительные устройства.
- Инструменты для проверки электрических и санитарных систем.

2. Инструменты для социологического анализа:

- Формы для анкетирования.
- Записывающие устройства или ноутбуки для интервьюирования.

3. Инструменты для разработки концепции управления:

- Работоспособные материалы для создания прототипа системы управления.
- Презентационные инструменты для демонстрации концепции.

Этот набор материалов и инструментов предоставляет конкурсантам необходимые ресурсы для выполнения технических аудитов, социологического анализа и разработки концепции управления многоквартирным жилым домом.

8.3 МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, ПРИНАДЛЕЖАЩИЕ ЭКСПЕРТАМ

Экспертам разрешается приносить мобильные телефоны планшеты с соответствующей гарнитурой для личного пользования.

8.4 МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ В ЗОНЕ СОРЕВНОВАНИЙ

Участникам, экспертам разрешается приносить мобильные телефоны планшеты с соответствующей гарнитурой для личного пользования, однако они должны оставаться в шкафчике, если главный эксперт не примет иного решения. Они могут быть приняты в конце каждого дня.

8.5 РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА И РАБОЧЕЕ МЕСТО КОНКУРСАНТА

Схема площадки с условными обозначениями и данными

9 ПОСЕТИТЕЛИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Участникам не разрешается наблюдать за Участником с тем же навыком (во время перерывов, пути к обеду и т. Д.)

Перерывы: в расписании отмечаются перерывы (обед и просмотр навыков), если не на перерыве Участники находятся в комнате участников. Волонтеры будут сопровождать участников в туалетную комнату.