

Отчет
по оказанным государственным услугам за 2024 год
ГККП «Многопрофильный инновационный колледж при управлении
образования Акмолинской области»

Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГККП «Многопрофильный инновационный колледж при управлении образования Акмолинской области». Юридический адрес: село Красный Яр, улица Достык 68.

2) *Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Многопрофильный инновационный колледж при управлении образования Акмолинской области» оказывается 8 видов государственных услуг.

За 2024 год колледжем оказано 359 услуг:

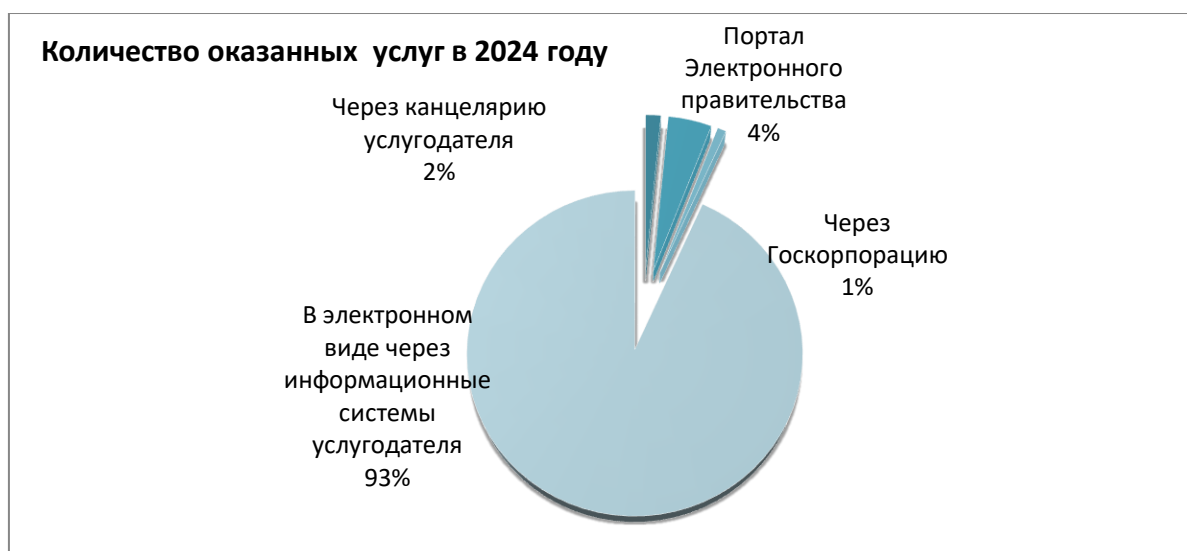
оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 4 услуги;

оказанных через Портал электронного правительства - 20 услуг;

оказанных государственных услуг через электронную платформу college.smartnation.kz - 328 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 7 услуг.

Все государственные услуги в ГККП «Многопрофильный инновационный колледж при управлении образования Акмолинской области» оказываются на бесплатной основе.



3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в колледже:

«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» и «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://pt0002.kokshetau.aqmoedu.kz/> ГККП «Многопрофильный инновационный колледж при управлении образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги», в котором размещены правила оказания государственных услуг, инструкции. Также в колледже на информационном стенде размещены правила государственных услуг и перечень основных требований к оказанию государственных услуг. В фойе колледжа функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и колледжем нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год ГККП «Многопрофильный инновационный колледж при управлении образования Акмолинской области» в СМИ и социальных сетях опубликовали 1 статью (охват населения составил 3200 человек), провели 8 прямых эфиров (охват подписчиков составил 16965 человек), 9 раз публиковали информацию о оказании государственных услуг на странице Инстаграм. В настоящее время работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателя продолжается.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

С целью снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг услугополучатели могут отправить заявки через автоматизированную систему АРМ ГУ МП РК, а также через информационную систему «College Smart Nation».

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В колледже государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые прошли курсы повышения квалификации по качеству оказания государственных услуг и в полном объеме обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Ежеквартально в колледже проводятся контрольные мероприятия по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

Выявлено нарушение расхождения отчетных данных в количестве оказанных услуг по приему документов в организации ТиПО, за что ответственные сотрудники получили дисциплинарное наказание.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году ГККП «Многопрофильный инновационный колледж при управлении образования Акмолинской области» продолжит работу по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

